

**Sicurezza Scuola**  
**Estratto**  
**delle Condizioni Generali**  
**di Assicurazione**

---

**SEZIONE XI – CONDIZIONI AGGIUNTIVE**

---

Condizione valida esclusivamente se pagato il relativo premio aggiuntivo

**Diaria da Ricovero Malattia**

In caso di ricovero in ospedale o casa di cura a seguito di malattia respiratoria insorta per la prima volta in epoca non anteriore al 14esimo giorno da quello in cui ha avuto inizio la garanzia di polizza, la Società paga all'Assicurato la somma giornaliera garantita per tutta la durata della degenza ma con il limite massimo di 30 giorni per ciascun ricovero. La malattia respiratoria deve essere insorta a seguito delle attività didattiche in presenza assicurate in polizza.

Il pagamento sarà effettuato dall'Impresa a partire dal terzo giorno di ricovero e indipendentemente da ogni altra assicurazione pubblica o privata di cui eventualmente fruisca l'Assicurato, dietro presentazione di un certificato dal quale risulti la durata del ricovero e la descrizione della malattia respiratoria.

Nel caso in cui le autorità sanitarie competenti prescrivano nella lettera di dimissioni la prosecuzione delle terapie presso il domicilio dell'assicurato con obbligo di assoluto riposo e isolamento, i giorni di terapia presso il domicilio dell'assicurato saranno conteggiati come equivalenti al ricovero.

Questa garanzia non è valida:

- a) per i casi di gravidanza, parto, aborto e per malattie agli organi genitali femminili di riproduzione;
- b) per esami medici periodici o di controllo, per cure e protesi dentarie, per cure fisioterapiche, pronto soccorso, chirurgia plastica, per malattie veneree e sifilide, per anomalie congenite e alterazioni da esse determinate o derivate, per malattie mentali o del sistema nervoso, per cure del sonno;
- c) per i casi di autolesionismo e suicidio tentati o consumati;
- d) per malattie determinate da: guerra, invasioni, ostilità od operazioni di guerra (anche in caso di guerra non dichiarata), rivolte, tumulti popolari, guerra civile, rivoluzioni, insurrezioni, leggi marziali, stato d'assedio, quarantena, armi o strumenti che impieghino scissione dell'atomo o energia radioattiva sia in periodo di pace che di guerra;
- e) durante il servizio militare, sia in caso di leva che di richiamo a qualsiasi titolo;
- f) per i ricoveri determinati da condizioni patologiche precedenti alla sottoscrizione della polizza, croniche o recidivanti;
- g) per i casi di sindrome da immunodeficienza acquisita.
- h) per le malattie derivanti direttamente o indirettamente, indipendentemente da ogni causa che possa avervi contribuito, da qualsiasi esposizione o contaminazione chimica o biologica che sia conseguenza di un atto di terrorismo.
- i) In caso di quarantena sanitaria obbligatoria per quanto riguarda l'estensione al proseguimento della terapia domiciliare
- j) In caso di convalescenza per quanto riguarda l'estensione al proseguimento della terapia domiciliare

La presente garanzia verrà prestata entro il limite annuo previsto nell'allegato 1 Quadro Sinottico, a seconda dell'opzione  
Condizioni di assicurazione NPA2018 Pagina **48** di **54**

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

prescelta.

Al fine di comprovare l'insorgenza della malattia durante l'attività scolastica sarà necessario presentare la seguente documentazione disponibile:

- Comprova che il contagio sia avvenuto durante le attività didattiche in presenza.
- Eventuale documentazione interna dell'istituto scolastico comprovante eventi riconducibili alla malattia
- Eventuale segnalazione alle autorità sanitarie competenti di infezioni occorse nel plesso scolastico

#### Prestazioni di Assistenza - Assistenza Scuola- DOC24

**TABELLA 1 - PRESTAZIONI PER L'ISTITUTO**

Prestazioni Istituto		DOC 24 TOP Sicurezza Scuola
<b>A.4)</b>	Consulto telefonico/in videochiamata immediato con Medico Centrale Operativa nel momento di rilevazione stato febbrile dell'assicurato	Illimitato
<b>ES.1)</b>	Consulto medico telefonico o in videoconferenza per Emergenza Sanitaria	Illimitato

In caso di insorgenza dei sintomi di una malattia respiratoria durante l'orario di lezione, il personale scolastico potrà richiedere a favore del soggetto assicurato, l'Assistenza della Centrale tramite il numero indicato in polizza.

#### **A.4) Consulto immediato telefonico/in video chiamata con Medico Centrale Operativa nel momento di rilevazione stato febbrile del Soggetto**

Nel caso in cui all'Assicurato venga rilevato uno stato febbrile a seguito di misurazione della temperatura presso l'Istituto Scolastico, il Personale Scolastico potrà effettuare una prima consulenza medica via telefono o in videochiamata con il Servizio Medico della Centrale Operativa chiamando il n° **+3903965546049 con** risposta personalizzata " Assistenza Scuole". **La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione A.3) della Tabella 1.**

#### **ES.1) Consulto medico telefonico o in video conferenza per Emergenza Sanitaria da Malattia Respiratoria**

Il Personale Scolastico, **durante l'orario scolastico potrà effettuare, sempre chiamando il numero personalizzato,** consulti medici in videochiamata o via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa richiedendo informazioni di natura medica in riferimento all'Emergenza Sanitaria in corso in Italia, in particolare:

- consigli circa i comportamenti "preventivi" da seguire per evitare eventuali contagi
- valutazione di eventuali sintomi in corso
- indicazioni circa protocollo più adeguato da seguire

Gli eventuali screening da parte dell'operatore e del medico durante la chiamata, per la raccolta dei dati essenziali, sono stati elaborati sulla base di documentazione validata dal Ministero della Salute o ad altri organi competenti (es SIMIT, ATS, Associazione medici di famiglia, etc).

**La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. ES.1) della Tabella 1.**

**TABELLA 2 – PRESTAZIONI A FAVORE DEGLI STUDENTI E DEL PERSONALE SCOLASTICO (d'ora in avanti l'Assicurato)**

**A seguito dell'attivazione del Servizio A.4. di cui al punto precedente durante il periodo precedente l'eventuale ricovero per malattia respiratoria, garantita in polizza, e nel periodo di eventuale estensione delle cure domiciliari, fino ad un massimo di 60 giorni dall'insorgere dei sintomi, l'Assicurato potrà usufruire delle prestazioni come da tabella sotto riportata.**

Prestazioni Studenti		DOC 24 TOP
<b>A.1)</b>	Consulto medico telefonico con Servizio Medico	Illimitato
<b>A.2)</b>	Video consulto generico con il Servizio Medico	Illimitato
<b>ES.1)</b>	Consulto medico telefonico o in videoconferenza per Emergenza Sanitaria	2
<b>B.1)</b>	Tele-monitoraggio dei parametri vitali e Alert Medico	Illimitato
<b>B.2)</b>	Consulto medico in videochiamata/telefono a	Illimitato

	seguito di Alert	
<b>C.1)</b>	Invio medico generico a domicilio	1
<b>D.</b>	Consegna farmaci a domicilio	1
<b>E.</b>	Trasporto in ambulanza	1
<b>F.</b>	Gestione dell'appuntamento	Illimitato
<b>G.1)</b>	Cartella Medica online Medical Passport	Illimitato
<b>H.</b>	Localizzazione GPS in caso di videochiamata o Alert	Illimitato
<b>I.</b>	Cerca farmaco & trova farmacia	Illimitato
<b>K.</b>	Accesso al network ICC - Italia	Illimitato

**\*Le prestazioni indicate ai punti A.1 – A.2 – F - I - K - possono essere usufruite, purché durante il periodo di assistenza massima di 60 giorni dell'Assicurato, anche da altri appartenenti al nucleo familiare (così come legalmente inteso) dell'Assicurato stesso. Per i minori di età l'adesione potrà essere effettuata dal soggetto cui spetta l'esercizio della potestà, il quale assume contestualmente ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai dati e alle informazioni fornite, alle dichiarazioni rese nonché alle garanzie prestate.**

**\*\* Le prestazioni B.1, B.2, H, I, possono essere fruite solo scaricando l'APP DOC 24**

## 1. MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DOC 24

L'Assicurato deve procedere all'attivazione del servizio tramite il sito internet [www.doc24.it](http://www.doc24.it) o il numero verde **800.383098** indicando nell'apposito spazio il codice di attivazione in suo possesso. Al termine della registrazione, l'Assicurato riceverà sulla propria email

- Username e password validi per accedere sia all'App DOC 24, sia alla cartella medica personale Medical Passport
- Copia delle presenti Condizioni di Servizio
- Copia della Policy sulla Privacy

Una volta effettuata l'attivazione del servizio, l'Assicurato potrà accedere all'App DOC24 che dovrà aver scaricato dall'Apple Store o da Google Play.

## 2. DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI SERVIZIO

### **A.1) Consulto telefonico con il Servizio Medico della Centrale Operativa**

Attraverso l'apposita sezione presente all'interno dell'App DOC 24, l'Assicurato potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici **via telefono** con il Servizio Medico della Centrale Operativa

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 nel caso di consulto con il Servizio Medico della Centrale Operativa. **La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione A.1) della Tabella 1 e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**. Eventuali consulti medici telefonici derivanti dal Servizio Alert (v. sezione B.2) sono esclusi dal numero di prestazioni previste in questa sezione.

### **A.2) Video consulto generico con il Servizio Medico della Centrale Operativa/Medico di Famiglia/Medico del lavoro**

Attraverso l'apposita sezione presente all'interno dell'App DOC 24, la Soggetto potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in **videochiamata** con:

- il Servizio Medico della Centrale Operativa
- il Medico di famiglia, di cui l'Assicurato avrà preventivamente fornito nominativo e contatto
- il Medico del lavoro di riferimento della Scuola di cui l'Assicurato è dipendente

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 nel caso di consulto con il Servizio Medico della Centrale Operativa, e secondo le disponibilità del medico per il consulto con Medico di famiglia o Medico del Lavoro. **La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione A.2) della Tabella 1 e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria** Eventuali consulti medici telefonici derivanti dal Servizio Alert (v. sezione B.2) sono esclusi dal numero di prestazioni previste in questa sezione.

### **ES.1) Consulto medico telefonico o in video conferenza per Emergenza Sanitaria da Malattia Respiratoria**

L'Assicurato o la famiglia dell'Assicurato potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in videochiamata o via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa richiedendo informazioni di natura medica in riferimento all'Emergenza Sanitaria in corso in Italia, in particolare:

- consigli circa i comportamenti "preventivi" da seguire per evitare il contagio
- valutazione di eventuali sintomi in corso
- indicazioni circa protocollo più adeguato da seguire

Gli eventuali screening dell'operatore e del medico durante la chiamata, per la raccolta dei dati essenziali, sono stati elaborati sulla base di documentazione validata dal Ministero della Salute o ad altri organi competenti (es SIMIT, ATS, Associazione medici di famiglia, etc).

**La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. ES.1) della Tabella 1. e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

### **B.1) Tele-monitoraggio dei parametri vitali e Alert Medico**

*Tele-monitoraggio:*

Qualora l'Assicurato effettui le misurazioni di uno o più dei seguenti parametri vitali:

- pressione arteriosa;
- ossigenazione del sangue;
- frequenza cardiaca;
- glicemia;
- peso;

potrà, utilizzando l'App, inserire manualmente i dati rilevati dai device medici in uso ovvero l'inserimento sarà automatico se utilizzerà i device integrati o se gli stessi device in possesso del Cliente sono rilevabili dalla APP Health Kit di Apple (I-Phone) a cui deve dare autorizzazione per il trasferimento delle misurazioni in via automatica all'APP DOC 24. Per prendere visione dei dispositivi compatibili con DOC 24, accedere al sito [www.doc24.it](http://www.doc24.it).

I dispositivi integrati in DOC 24 sono compatibili con la maggior parte degli smartphone e tablet Apple e Android. E' tuttavia possibile che in alcune circostanze si presentino incompatibilità impreviste. In questi casi l'Assicurato può inserire la misurazione manualmente e, qualora la situazione persista, contattare il Call Center al numero **800.383098**, dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì al venerdì, per chiedere assistenza tecnica.

In presenza di connessione Internet adeguata le misurazioni verranno automaticamente registrate nella cartella medica online **Medical Passport** (sez. H), nella quale verrà conservato l'intero storico delle rilevazioni.

*Alert medico:*

Salvo diversa indicazione medica, al momento dell'attivazione vengono impostati automaticamente, sulla base degli standard medici, i limiti minimo e massimo dei diversi monitoraggi. Qualora la misurazione fuoriesca dai limiti stabiliti, il sistema attiverà un "Alert" in Centrale Operativa, a seguito del quale il personale medico operante presso la Centrale Operativa (da qui in avanti il Servizio Medico della Centrale Operativa) si metterà in contatto con l'Assicurato tramite il mezzo più idoneo (cellulare/telefono abitazione, ecc.) per fornire un consulto medico in merito e concordare gli interventi più appropriati.

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 ed è fornita gratuitamente per tutta la durata del servizio

**La prestazione è fornita per un numero massimo di volte come dalla sezione B.1) della Tabella 2 e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

### **B.2) Consulto medico in videochiamata/telefono a seguito di Alert**

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 dal Servizio Medico della Centrale Operativa, qualora a seguito di telemonitoraggio dei parametri vitali, dovessero essere registrate delle misurazioni fuori norma. L'Assicurato potrà quindi chiedere di parlare **in videochiamata o via telefono** con il Servizio medico della Centrale Operativa per una valutazione del suo stato di salute. **La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione B.2) della Tabella 2. e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

La Centrale Operativa organizzerà il consulto via telefono o in video conferenza, secondo le preferenze indicate dal Cliente, dando conferma allo stesso del costo della prestazione che dovrà essere pagata su base tariffaria con carta di credito prima dell'inizio del consulto.

### **C.1) Invio Medico generico a domicilio**

In caso di necessità, presso la Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, un servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti ad intervenire nel momento della richiesta.

**La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. C.1) della Tabella 2. e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

### **D) Consegna farmaci**

In caso d'impossibilità a recarsi in farmacia, un incaricato si occuperà di portare i farmaci direttamente a casa dell'Assicurato. Qualora il medicinale in questione necessiti di ricetta, segnalandolo all'operatore, il personale incaricato si recherà prima al domicilio e poi alla farmacia più vicina. **La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. D) della Tabella 2 e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria ed è valida esclusivamente in Italia.**

### **E) Trasporto in ambulanza**

La Centrale Operativa, qualora l'Assicurato necessiti di un trasporto sanitario non in emergenza, organizza il trasferimento inviando un'ambulanza. Le spese di trasporto, con ambulanza, sono a carico di ICC fino a un massimo di 200 km di percorso complessivo (andata/ritorno). **La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. E) della Tabella 2 e nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria ed è valida esclusivamente in Italia .**

## **F) Gestione dell'appuntamento**

**Qualora l'Assicurato /Famiglia dell'Assicurato** necessiti di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico o di un ricovero **nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**, potrà usufruire della rete sanitaria convenzionata e, 24 ore su 24, richiedere alla Centrale Operativa un appuntamento. Dopo aver selezionato il centro convenzionato e lo specialista in base alle specifiche esigenze sanitarie e alla disponibilità dell'Assicurato, la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome. In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e la Centrale Operativa, l'Assicurato usufruirà sempre di un canale d'accesso privilegiato e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore.

## **G.1) Cartella Medica online Medical Passport**

Tutte le misurazioni registrate in DOC 24, in presenza di una connessione a banda sufficiente, vengono automaticamente trasferite in Medical Passport, il servizio di cartella medica online che permette di archiviare tutti i dati sulla propria salute, di tradurli automaticamente nelle lingue più conosciute, di allegare immagini di diagnostica di precedenti esami specialistici (radiografie, tac, elettrocardiogrammi ecc.) e di accedervi sempre e dovunque, attraverso il web. L'Assicurato può accedere a Medical Passport inserendo le stesse username e password personali rilasciate per l'accesso all'App DOC 24 nel sito [www.medical-passport.it](http://www.medical-passport.it)

Il servizio Medical Passport ha la stessa durata del servizio DOC 24. Per la cartella medica online Medical Passport si rimanda alle "Condizioni di Servizio" reperibili e scaricabili al seguente link (<https://www.medical-passport.com/external/index.aspx>). La presente prestazione è valida **nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

## **H) Localizzazione GPS in caso di videochiamata o alert medico**

In caso di videochiamata o di alert medico, se preventivamente autorizzata dall'utilizzatore della App, la stessa invierà alla Centrale Operativa anche la posizione della persona, per facilitare la gestione dell'assistenza in caso di invio di medico o ambulanza.

Questa funzionalità può essere in qualsiasi momento disattivata dall'utilizzatore dell'App entrando nelle impostazioni del telefono. **La prestazione è fornita in modo illimitato nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

## **J) Cerca farmaco & Trova farmacia**

All'interno dell'App DOC 24 è disponibile un servizio che permette all'Utente di consultare i foglietti illustrativi, i principi attivi e le interazioni della maggior parte dei farmaci e parafarmaci in commercio sul territorio italiano. Se necessario potrà anche individuare la farmacia più vicina, visualizzandola su una comoda mappa e vederne i recapiti. La presente prestazione è valida **nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

## **k) Accesso al network ICC - Italia**

La banca dati della rete delle Strutture Sanitarie (escluso network dentisti) in rapporto di convenzione con la Centrale Operativa in tutta Italia, è a disposizione del Cliente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno per ogni tipo di informazione sanitaria:

- singole Strutture convenzionate e loro ubicazione;
- prestazioni specialistiche;
- nominativo dei singoli medici;
- esami diagnostici;
- ricoveri;
- onorari e tariffe convenzionate (mediamente 15%)

La presente prestazione è valida **nel periodo massimo di 60 giorni dal manifestarsi dei sintomi di malattia respiratoria**

**l) A seguito di ricovero ospedaliero per Malattia Respiratoria ai sensi di polizza la Società mette a disposizione per un massimo di 30 giorni successivi alle dimissioni un servizio di "concierge" per reperire i seguenti servizi, qualora fosse possibile in ottemperanza alle disposizioni delle autorità sanitarie competenti:**

### **1. Invio collaboratrice domestica**

Qualora l'Assicurato versi in condizione di temporanea inabilità, comprovata da certificazione del medico curante, nei giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura presso cui era ricoverato, potrà richiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare presso il proprio domicilio una collaboratrice per il disbrigo delle faccende domestiche.

La prestazione è fornita con un preavviso di almeno 48 ore.

Il Soggetto Assicurato terrà a proprio carico il costo della prestazione.

### **2. Invio baby sitter**

Qualora l'Assicurato, nei giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura presso cui era ricoverato, non sia in grado di occuparsi autonomamente, sulla base di certificazione medica, dei propri figli minori di anni 12 e non vi sia nessun altro familiare in grado di provvedervi, potrà richiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare presso la propria abitazione una baby sitter.

La prestazione è fornita con un preavviso di almeno 48 ore.

Il Soggetto Assicurato terrà a proprio carico il costo della prestazione.

### **3. Invio dog sitter**

Qualora l'Assicurato, nei giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura presso cui era ricoverato, non sia in grado di occuparsi autonomamente, sulla base di certificazione medica, del proprio cane, potrà richiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare un dog sitter che presterà assistenza all'animale domestico.

La prestazione è fornita con un preavviso di almeno 48 ore.

Il Soggetto Assicurato terrà a proprio carico il costo della prestazione.

#### **4. Invio spesa a casa**

Qualora l'Assicurato versi in condizione di temporanea inabilità, comprovata da certificazione del medico curante, nei giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura presso cui era ricoverato, potrà richiedere alla Centrale Operativa di effettuare la consegna al proprio domicilio di generi alimentari o di prima necessità con il massimo di 2 (due) buste per sinistro.

La Centrale Operativa invierà un suo corrispondente per il ritiro del denaro e della nota necessari all'acquisto, provvedendo poi alla consegna entro le 24 ore successive.

La prestazione è fornita con un preavviso di almeno 48 ore.

Il Soggetto Assicurato terrà a proprio carico il costo della prestazione.

#### **5. Accompagnamento minore a scuola per ricovero del genitore**

Qualora l'Assicurato, nei giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura presso cui era ricoverato, non sia in grado, sulla base di certificazione medica, di fornire sostegno ai propri figli minori di 13 anni per accompagnarli a scuola e non vi sia nessun altro familiare in grado di provvedere, potrà richiedere alla Centrale Operativa di organizzare il trasporto in taxi del minore dal domicilio fino all'istituto scolastico e ritorno.

La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione per un massimo di 5 trasporti (andata e ritorno). In caso di impossibilità ad organizzare il trasporto la Società, previa autorizzazione, rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato fino ad un massimo di 5 trasporti (andata e ritorno).

### **NORME COMUNI**

#### **LIMITAZIONI ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

L'Istituto Scolastico e la Soggetto/ Famiglia della Soggetto potranno usufruire del servizio " ASSISTENZA SCUOLA DOC 24", così come indicato rispettivamente al punto numero 1 di questo documento, I limiti sono quelli previsti rispettivamente da TAB 1 e TAB 2, per Istituto e Studenti/Personale Scolastico.

#### **COSTO DELLA PRESTAZIONE**

ICC tiene a proprio carico tutte le spese relative all'organizzazione e alla gestione del servizio DOC 24, salvo ove diversamente specificato.

#### **DURATA E RINNOVO DEI SERVIZI PREVISTI IN TAB 1 E TAB 2**

L'Istituto potrà usufruire dei servizi per l'intera durata del contratto.

I servizi a favore del singolo Assicurato (TAB 2) avranno, invece, una durata dall'insorgenza del sintomo (stato febbrile e/o sintomi di malattia respiratoria) rilevati presso l'Istituto, con conseguente attivazione di DOC 24, e fino a guarigione con conseguente reintegro presso l'Istituto scolastico **con un massimo di 60 giorni dal momento dell'attivazione.**

#### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DA SOGGETTO ICC**

La responsabilità di ICC sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a ICC stessa, in relazione al servizio prestato da ICC. L'Assicurato prende atto che ICC non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio, ed in generale per la mancata esecuzione di ICC di qualunque obbligo da essa assunta, in dipendenza di circostanze da questa indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo. L'Assicurato riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di ICC nei suoi confronti per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del proprio controllo. ICC non sarà, altresì, responsabile nei confronti dell'Assicurato, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza ed, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte dell'Assicurato, delle specifiche tecnico-procedurali del servizio.

Inoltre, ICC non sarà responsabile nei confronti dell'Assicurato e/o di terzi per ogni e qualsiasi prestazione a carattere medico fornita attraverso il Servizio DOC24, per la quale saranno direttamente responsabili i professionisti medici che abbiano fornito tale prestazione.

**AIG Europe S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
*Massimiliano Zampieron*



Condizioni di assicurazione NPA2018

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

**“Il Contraente dichiara di aver ricevuto copia del Set Informativo, in conformità a quanto previsto dal Regolamento IVASS 41/2018, costituito da:**

- a) **Dip Danni (Documento Informativo Precontrattuale Danni);**
- b) **Dip Aggiuntivo Danni (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo Danni);**
- c) **Condizioni di Assicurazione, comprensive di glossario;**
- d) **Informativa sulla privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia predisposta ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e relative norme di attuazione”**

**Il Contraente**

---